

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים מיום 19.5.2025 ובסבב חתימות

פרוטוקול מס' 90

משתתפים : מר שי אסרף, ר' אגף בכיר רכש, נכסים ולוגיסטיקה, מ"מ יו"ר הוועדה

מר עידן רייכמן, ס' חשב המשרד, חבר

עו"ד רואא קודסי, עוזרת (ייעוץ משפטי), לע"מ, חברה

גב' ריבה ורסנו כהן, מנהלת תחום משאבי אנוש, פרט ופרישה, חברה

גב' ורד פוטל אנקרי, מנהלת אגף א' (רכש), משקיפה

מר ניצן חן, מנהל לשכת העיתונות הממשלתית, נציג יח' מקצועית

גב' רויטל שמואלוף כהן, מנהלת תחום עיתונות זרה, נציגת יח' מקצועית

מעין אליהו אוחיון, מרכזת הוועדה

הרחבת התקשרות למתן שרותי תקשורת

שם הספק ומספרו: סוזי עוזסיני ארניה (מס' ספק : 025019589)

תקופת ההתקשרות: החל מיום חתימת הזמנה לתקופה של שלושה חודשים.

שווי ההתקשרות: סך של 50,000 ₪ כולל מע"מ

סוג ההתקשרות: רכישת שירותים

תקנה תקציבית: 04-51-03-12

תיאור מהות ההתקשרות:

מצ"ב פנייתה של גב' רויטל שמואלוף כהן, מנהלת תחום עיתונות זרה, ממנה עולה כדלהלן :

רקע

לע"מ התקשרה עם הספקית סוזי ארניה, באמצעות שני הליכים מקוצרים בפטור ממכרז, לצורך מתן שני שירותים :

1. ליווי ותדריך משלחות עיתונאים מחו"ל בשפות זרות ;
2. ביצוע ראיונות עם חטופים ששבו מהשבי במסגרת פרויקט תיעוד החטופים. הפרויקט החל לקראת סוף שנת 2023, כהיערכות לפעמימה הראשונה של שחרור החטופים בנובמבר 2023 ונמשך לסירוגין עד סיום היתרה בהתקשרות. בפרויקט זה צוות לע"מ נפגש עם משפחות החטופים והשבים שחזרו מהשבי, מקיים איתם שיחות תיאום ציפיות, פגישות יחד עם מנהלת החטופים/ מתאם שו"ן/ נציגי צה"ל לצרכי תקשורת (בדגש על תקשורת בינ"ל), הסדרת ראיונות בתקשורת הזרה וכיוצ"ב.

התיעוד עצמו, כולל, בין היתר :

- שיחת תיאום מועד
- שיחת הכנה ותיאום ציפיות

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

- התייעוד עצמו (כולל חתימה על כתב הסכמה)
- עריכה בתיאום עם המשפחות
- הפצה בהתאם להסכמת המשפחות
- העברת התייעוד לארכיון לאומי לשם שמירה לדורות הבאים
- ליווי המשפחות על פי צרכי התייעוד והנגשתו

להלן השתלשלות ההתקשרות עם הספקית:

- היחידה ביצעה שני הליכים מקוצרים בפטור מחובת מכרז, בהתאם לתקנה 3(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן-**התקנות**) באמצעות מערכת יהלום. בכל הליך, היחידה ביקשה לקבל את שני השירותים לעיל, כמפורט להלן:
- תיחור ראשון פורסם ביום 6.6.2024, ונשלח ל- 6 ספקים. תנאי הערכה: 50% איכות, 50% מחיר. הספקית סוזי ארניה הגישה הצעה בסך של 98,280 ₪. 2 ספקים הצהירו שאינם עומדים בתנאי הסף, 2 ספקים סימנו שאינם מעוניינים להשתתף וספק אחד לא הגיב. בעקבות תיחור זה נוצרה ההזמנה הראשונה מול הספקית.
 - תיחור שני פורסם ביום 9.12.2024, ונשלח ל- 5 ספקים, באותם תנאי הערכה. גם כאן הגישה הספקית סוזי ארניה הצעה זהה בסך של 98,280 ₪. 2 ספקים הצהירו שאינם עומדים בתנאי הסף ו- 2 ספקים סימנו שאינם מעוניינים להשתתף. בעקבות תיחור זה נוצרה הזמנה שנייה מול הספקית.

נכון להיום, ההזמנה הראשונה הסתיימה, ותוקפה של ההזמנה השנייה עתיד להסתיים ביום 31.12.2025. העלות פר משימה הינו 1200 ש"ח לפני מע"מ (דהיינו, 1416 ש"ח כולל מע"מ).

תיחור שלישי פורסם לאחר מכן במערכת יהלום, ונשלח ל- 9 ספקים. הספקית סוזי ארניה לא נכללה ברשימת הספקים מאחר ועל פי התקנות לא ניתן להתקשר עמה שוב במסגרת הליך מקוצר בפטור מחובת מכרז כאשר סך ההתקשרויות הקודמות עמה בסך של 200,000 ₪. 7 ספקים לא הגיבו כלל, ספק אחד סימן שאינו מעוניין וספק נוסף הצהיר שאינו עומד בתנאי הסף.

נוכח האמור, פנתה היחידה בנפרד לספקית בבקשה לקבלת הצעת מחיר, לשם בחינת אפשרות להרחבת ההתקשרות עמה.

בקשת היחידה:

בהתאם לאמור לעיל, ולצורך המשך מתן השירותים לביצוע ראיונות עם החטופים שחזרו משבי בלבד, היחידה פונה לוועדת המכרזים בבקשה להרחיב את ההתקשרות הקיימת עם הספקית, לתקופה של שלושה חודשים ולסכום נוסף של עד 50,000 ₪.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

במסגרת הבקשה ציינה היחידה כי היקף הפעילות ותדירות ההפעלה של הספקית עשויים להשתנות בהתאם להתפתחויות בשטח. בנוסף, ככל שיהיה צורך בהמשך השירותים, בכוונת היחידה לצאת בשני הליכי תיחור נפרדים, האחד עבור פרויקט תיעוד החטופים, והשני עבור ליווי משלחות עיתונאים.

דיון הוועדה:

נציגי היחידה המקצועית מציגים את הבקשה לוועדה להרחיב את ההתקשרות הקיימת עם הספקית להמשך שני סוגי השירותים כמפורט לעיל, וזאת על מנת לא לפגוע ברצף מתן השירותים, ובדגש על פרויקט תיעוד החטופים, מבקשים את ההרחבה. הארכה זו תאפשר סיום ראוי ומבוקר של השירותים הקיימים במתכונתם הנוכחית, תוך שמירה על צורכי היחידה והרגישות הנדרשת. זאת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה ובנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות.

במהלך הדיון ולאור הסוגיות שעלו מההתקשרות הנוכחית עם הספקית, כמפורט להלן, חברי הוועדה ביקשו להעביר את בקשת היחידה להרחבת ההתקשרות לשם קבלת שני השירותים הנ"ל לאישור הנהלת המשרד.

ביום 4.9.2025 התקבל אישורה של מ"מ מנכ"לית המשרד. האישור התייחס רק להרחבת ההתקשרות עם הספקית ביחס להמשך השירות השני של פרויקט תיעוד החטופים בלבד - הכוללים ראיונות עם החטופים שחזרו מהשבי בלבד בהיקף כולל בסך של 50 אש"ח, וזאת לשם השלמת הפרויקט.

להלן הסוגיות הנוגעות להתקשרות הנוכחית עם הספקית שעלו במהלך הדיון בוועדה:

1- חברי ועדת המכרזים ציינו כי לא תקין שנערכו שני הליכי תיחור בסכומים אלו מבלי לקבל את אישור הוועדה כנדרש בתקנות. נציגת הלשכה המשפטית עו"ד הדס שוגרמן מציינת כי היות ומדובר בשירותי ייעוץ, בהתאם למדיניות המשרד מזה שנים, ובהתאם להנחיית הלשכה המשפטית, אף היה נדרש להביא התקשרות זו לדיון ועדת היועצים (ועדת מכרזים הדנה בענייני יועצים) עוד בתחילתה, ומפנה התייחסותה לסגן חשב המשרד כי היה צורך לשים לב לכך בעת יצירת ההזמנות. הוסבר כי במסגרת בחינתה את הבקשה להתקשרות עם היועץ, בוחנת ועדת היועצים היבטים שונים בהתקשרות, הרלוונטיים להתקשרות מסוג זה ללא תלות בסכום ההתקשרות, כדוגמת השאלה האם עבודה מסוג זה מהווה עבודת ליבה של המשרד שצריכה להתבצע על ידי עובד מדינה, בחינת שיקולי "כתף אל כתף", ניגוד עניינים, האם נדרש צינור, ותנאים נוספים. במידת הצורך נערכים בירורים ו/או מתבקשים אישורים מגורמים רלוונטיים, וכן נערכת הסדרה של תנאים שונים בהסכם התקשרות עם היועץ.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

2- לבקשת חברי הוועדה, נציג היחידה המקצועית מר ניצן חן חידד את מהות השירותים שבמסגרת התקשרות בנדון ואת **השונות** בין בקשת לע"מ לבין ההתקשרות שאושרה למערך ההסברה הלאומי בהתאם להוראת התכ"מ 7.7.5.

- תכלית משימותיה של הספקית מטעם לע"מ הינה הצד השני של מתן שירות הייעוץ התקשורתי שכן, עבודתה של הספקית נסובה אל מול העיתונאים הזרים, בעוד הייעוץ התקשורתי האסטרטגי המופיע בהוראת התכ"מ המיוחדת מהותה הוא לתת ייעוץ למקבלי החלטות במשרדי הממשלה ואצלנו במערך ההסברה כך שאין להשוות בין שני סוגי השירותים.
- ככלל, הייעוץ התקשורתי האסטרטגי הפועל במסגרת הוראת התכ"מ המיוחדת, משמש כגורם מייעץ ומתכלל בעוד משימת הספקית מטעם לע"מ אינה מתן ייעוץ, אלא זרוע ביצועית בשטח אל מול הכתבים הזרים באיסוף המידע, בכתיבתו ובתרגומו ל-5 שפות.
- על כן, אין זו כלל משימתם של יועצי התקשורת שכלל אינם פועלים מול העיתונאים עצמם, ושירות זה אינו מהווה חלק ממכלול השירותים אותו מספק יועץ התקשורת-האסטרטגי.
- משימותיה של הספקית מטעם לע"מ אינן כוללות כאמור כל תיאום בין גורמי ההסברה השונים במדינת ישראל, ואין לה כל קשר ל"יצירת ובניית מתחמי התקשורת והאזורים הסטרייליים בבתי החולים" כנכתב בחוות הדעת של עוה"ד שני אזולאי, והיא אינה "מתכללת את העבודה התקשורתית והתיאומים השונים בסיקור השבת החטופים". הספקית מטעם לע"מ, כחלק מעבודתה בשטח, אכן שימשה לעיתים כחלק מנציגי לע"מ המפעילים מרכז תקשורת בבתי החולים, אך כאמור כל פעילותה בשטח מכוונת כלפי העיתונאים הזרים, ואין לה כל קשר לניהול ותכלול האירוע אל מול גורמי ההסברה השונים. הספקית מראיינת במרכז התקשורת המופעל על ידי לע"מ בבית החולים את נציגי בתי החולים במטרה להפיץ ראינות אלה לשימוש ערוצי התקשורת הזרים ברחבי העולם בנושא השבת החטופים. משימה זו, אינה מהווה חלק מההתקשרות עם מר סאסי, שכן הספקית אינה מתדרכת את הגורמים השונים באופי התנהלותם אל מול התקשורת, אלא מראיינת אותם לאחר שעברו את התדרכים השונים בבתי החולים. כמו כן, הספקית מסייעת ללע"מ בתייעוד השבים ובני המשפחות לשם יצירת הארכיון הלאומי לאירועי השבעה באוקטובר.
- כאמור גם רכיב זה בבקשת לע"מ להתקשר מול הספקית, אינו קשור כלל ועיקר לשירותי הייעוץ האסטרטגי שמעניק מר סאסי למערך ההסברה הלאומי.

3- בתשובה לשאלה מדוע בתיחור השלישי 7 ספקים לא ניגשו כלל, נציגת היחידה ציינה כי נעשו מספר שיחות טלפון למציעים ששוגרה אליהם הפניה ומכך עולה כי רובם הרגישו שהפניה לא מתאימה להם מבחינת תחומי העיסוק (על פי האשכול שתחת הפניה על פי הסינון במערכת היהלום, לא ראו את הפניה, או לא זכרו את הפניה עצמה. יודגש כי נעשה מאמץ להרחיב את היריעה מבחינת סוגי הספקים אליהם פנתה היחידה המקצועית, על מנת שנוכל לקבל מגוון הצעות ולהכיר ספקים חדשים.

4- חברי הוועדה מציינים כי מדובר בשני שירותים שונים במהותם ואשר היה נדרש לערוך תיחור עבורם בנפרד, בהתאם לדרישות רלוונטיות מהספק לגבי כל אחד מהשירותים. נציגת היחידה המקצועית הגב' רויטל שמואלוף כהן ציינה כי התיחור בוצע בהליך תיחור אחד במטרה להתייעלות וצמצום עלויות. בנוסף, צוין כי הנחת העבודה הייתה שמי שמתעד

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

את המשפחות החטופים "ישחה" טוב יותר בסיפורי היישובים העוטף שנפגעו ב-7 באוקטובר וידע לתרגם את הסיפורים כך שיתאימו למגוון שפות ולקהל היעד של העיתונאים והמשפיענים שהגיעו לישראל במשלחות שונות. נציג היחידה מר ניצן חן ציין כי במקרה זה מסכים עם חברי הוועדה ואכן מדובר בשני שירותים נפרדים שייתכן ונכון היה להפריד ולא לבצע בהליך תיחור אחד.

5- נציגת הלשכה המשפטית עו"ד הדס שוגרמן מציינת כי מלבד סוגיות העסקתה בדבר "כתף אל כתף" שהיה צורך לבחון, נותנת השירותים הועסקה בעבר על ידי המשרד במשרות אמון וכי במקרה זה נדרש היה גם לבחון את סוגיית העסקתה בפן זה. מעבר לאמור, מציינת כי נושא עריכת ראיונות של חטופים ששבו ובני משפחותיהם מהווה נושא רגיש ומורכב, וביצועו על ידי ספק חיצוני, צריך להיבחן בכובד ראש, לרבות לאחר שהמשרד וידא כי מי שמבצע זאת הינו בעל הכישורים, ההכשרה וההשכלה המתאימים לביצוע הראיונות.

מר חן מציין כי מדובר בשירות משלים לפעולות שלע"מ עושה מזה עשרות שנים כחלק מהחזון שלה ומפעולות הליבה כפי שנוסחו בהחלטות ממשלה ותוקפו בתוכניות העבודה לאורך השנים. עם זאת, ובהתאם לצורך ולנסיבות האקטואליות והחדשותיות כגון מבצע צבאי, הסכמי שלום או שגרת מלחמה כפי שהמצב הנוכחי מוגדר כעת לע"מ משתמשת בסיוע חיצוני באמצעות התקשרויות של מיקור חוץ או ספקים חיצוניים במיוחד כשמדובר בשפות שונות (לא רק אנגלית) או בשעות לא שגרתיות (כולל חג ושבט) או כדי לתת שירותי תקשורת וליווי לראש הממשלה ולמשרדי הממשלה בעת ובעונה אחת למשרדים שונים בפעולות שבהם כח האדם בלע"מ או שאינו מתאים או שאינו זמין או שחסרים אנשים שיעשו זאת.

כך למשל, עד לאחרונה השתמשו בספקים חיצוניים לקבלת שירותי תקשורת זרה באמצעות מכרז שבמהלכו נבחרו 3 ספקים, מכרז שתוקפו הסתיים בסוף השנה שחלפה. כמו כן, כאמור אנו נעזרים מעת לעת בספקים חיצוניים לצורך מתן מענה ספציפי בשירותי עיתונות בשפות שונות באמצעות הזמנות רכש 3/ הצעות מחיר/ יהלום וכיו"ב.

6- במענה לשאלת חברי הוועדה תחת איזו דירקטיבה מבוצע פרויקט זה, משיב מר חן כי הפרויקט החל כחודש לאחר המלחמה לבקשת ר' מערך ההסברה דאז, תוך הבנה שמדובר בפרויקט חשוב ביותר. בנוסף, מציין כי הגב' דרורית שטיינמץ מנכ"לית המשרד מכירה התקשרות זו מימיה כמשנה למנכ"ל. במענה לשאלה האם הנושא מתואם עם מנהלת החטופים, משיב מר חן כי אכן הנושא מתואם.

מר חן מציין כי ייתכן ובתום לב נעשו דברים שלא כשורה במסגרת התקשרות זו, וכי הוא מקבל את הביקורת בחפץ לב. עם זאת, מדובר בשירות נחוץ וחיוני אשר נדרש להשלימו על מנת שיהיה קיים ארכיון של התיעודיים של החטופים ובני משפחותיהם המעוניינים להתראיין. גדיעת הפרויקט באמצע ההליך בשל חוסר ליטוש של ההתקשרות תהא לא נכונה. מר חן מבהיר כי קביעת התוכן, התווית המדיניות ובחירת השאלות בראיונות, הסינקים ההחלטה באיזו פלטפורמה לבצע את הראיון הכל נקבע על ידי לע"מ.

7- במענה לשאלת חברי הוועדה מה להגדרת היחידה המקצועית מהווה סוף ההתקשרות, מציין מר חן כי במישור של לוי משפחות, עתיד להימשך עוד. במישור של ראיונות חטופים, ישנם עוד כ-50/60 אשר טרם רואיינו. חברי הוועדה סבורים שעל אף האמור, ועל מנת שלא לפגוע ברצף ההתקשרות, נכון יהא לאשר את ההתקשרות לתקופה של שלושה חודשים ובהיקף שלא יעלה על 50 אש"ח, בכפוף לאישור הנהלת המשרד את המשך פרויקט תיעוד החטופים

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

וליווי העיתונאים הזרים. כאשר במהלך תקופה זו, היחידה המקצועית תיצור שני הליכי תיחור נפרדים לכל אחד מהשירותים.

8- נציגת הלשכה המשפטית עו"ד רואא קודסי מציינת כי ככל שבכוונת היחידה לפרסם שני הליכי תיחור נפרדים עבור כל אחד מהשירותים, עליהם להביא את נוסחי התיחורים לאישור ועדת היועצים טרם פרסומם. חברי הוועדה מנחים את נציג היחידה המקצועית ליידע את מנכ"לית המשרד בדבר כל פרטי התקשרות זו, אופן ביצועה, נותנת השירותים והעובדה שזו הועסקה בעבר במשרות אמון על ידי המשרד, ומבקשים כי יובא בפני חברי הוועדה אישור כתוב של מנכ"לית המשרד להמשך הפרויקטים המפורטים לעיל.

החלטה

1. הוועדה מאשרת את הרחבת ההתקשרות עם הספקית סוזי ארניה לצורך המשך מתן שירותי תיעוד החטופים בלבד, לתקופה של שלושה חודשים ובהיקף של עד 50,000 ₪.
2. הפעלת הספקית וביצוע השירותים על ידי יהיה בהתאם להוראת תכ"ס מס' 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" ובהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה "הנחיות להתקשרות והעסקת כוח-אדם שאינו עובד המדינה בתוך משרדי הממשלה", מס' הנחיה: 1.51.
3. ההחלטה מתקבלת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות.
4. ההחלטה מבוססת על:
 - אישור מפורש של מנכ"לית המשרד, החל רק על שירותי תיעוד החטופים ועד לסך של 50,000 ₪ בלבד. (מצ"ב)
 - הצורך בשמירה על רצף מתן השירות בפרויקט.
5. יחד עם זאת, הוועדה מדגישה כי ככל שעם מיצוי סכום ההרחבה יתעורר צורך בהמשך קבלת השירותים, על היחידה לפעול להוצאת שני הליכי תיחור נפרדים- האחד עבור תיעוד החטופים, והשני עבור ליווי משלחות עיתונאים. בנוסף, הוועדה מנחה את היחידה כי טרם פרסום התיחורים, על היחידה להגיש אותם, לרבות תנאי הסף ורכיבי האיכות, לאישור מוקדם של ועדת היועצים, בהתאם לנוהל.
6. יובהר כי, היועצת תועסק בהתאם להנחיות ולכללים להעסקת יועצים במעמד קבלני, על כל המשתמע מכך.

ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה וכמפורט להלן:

שם הספק ומספרו: סוזי עוזסיני ארניה (מס' ספק: 025019589)

תקופת ההתקשרות: החל מיום חתימת הזמנה לתקופה של שלושה חודשים

שווי ההתקשרות: סך של 50,000 ₪ כולל מע"מ

סוג ההתקשרות: רכישת שירותים

תקנה תקציבית: 04-51-03-12

לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.

אימות נתונים בפרוטוקול על ידי יחידה מקצועית:

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, כ"ד תשרי תשפ"ו
16 אוקטובר 2025
פרוטוקול מס' 90

X ניצן חן

ניצן חן, נציג יח' מקצועית

16/10/2025

16/10/2025

X שי אסרף
שי אסרף

X עידן רייכמן
עידן רייכמן

16/10/2025

16/10/2025

X ריבה כהן
ריבה כהן

X רואא קודסי
עו"ד רואא קודסי